

POLITICA DELLA QUALITÀ-SICUREZZA-AMBIENTE-ENERGIA

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, FAEL S.p.A. si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato improntato sulle Norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI CEI EN 50001:2018.

Ciò comporta l'impegno aziendale nella progettazione e costruzione di apparecchi per l'illuminazione di grandi aree e impianti sportivi, arredo urbano, stradale e industriale. Progettazione illuminotecnica.

La Qualità dei prodotti, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, la tutela dell'ambiente e della biodiversità e la gestione dell'energia devono essere intesi come valori aziendali in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di Gestione devono essere visti come supporto per migliorare il proprio lavoro.

Affinchè il Sistema di Gestione assuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti, il rispetto delle normative obbligatorie, la prevenzione degli infortuni e la riduzione degli impatti ambientali nonché la gestione dell'energia. FAEL S.p.A. fa sua la filosofia del miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli.

Punti di riferimento del Sistema di Gestione sono le informazioni documentate relative ai processi FAEL e alla loro pianificazione e controllo come strumento gestionale per ogni attività aziendale.

Valori fondanti della politica di FAEL S.p.A. sono la tutela del benessere psicofisico e sociale di tutti i lavoratori, lo sviluppo sostenibile, la dedizione al cliente e alle parti interessate, l'eccellenza professionale, l'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione e creatività.

Le suddette linee guida della Politica aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione, che stabilisce quanto segue:

1. Occorre garantire l'evoluzione dei prodotti assicurando, contemporaneamente, il mantenimento dell'elevato livello di affidabilità raggiunto.
2. Grazie alla stabilità conseguita negli anni, i prodotti hanno raggiunto livelli di elevata qualità con piena soddisfazione dei clienti.
3. Occorre manifestare disponibilità, gestire con competenza le richieste dei clienti e utilizzare tutti gli strumenti necessari per espandere il numero di coloro che si affidano a FAEL S.p.A. per la soluzione delle proprie esigenze.
4. La direzione operativa di FAEL S.p.A. ha la responsabilità diretta del Sistema di Gestione, assume l'impegno di fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento Riesame di Direzione, di rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie al perseguimento dei suddetti obiettivi e di verificare il raggiungimento degli stessi tramite lo strumento del riesame del sistema.
5. Viene assicurato che nei processi in essere siano ben chiare le esigenze e le aspettative del cliente e che sia rilevabile il suo grado di soddisfazione a fronte dei prodotti/servizi fornitigli.
6. Viene assicurato un controllo costante sulla qualità dei prodotti commercializzati, preventivamente, tramite azioni di verifica nelle fasi salienti della progettazione, e sistematicamente, su di ogni esemplare realizzato, al termine dei cicli produttivi.
7. La direzione di FAEL S.p.A. si impegna a garantire che le linee direttrici qui tracciate vengano diffuse e assimilate da tutto il personale operante ai diversi livelli sfruttando tutti gli strumenti di comunicazione interna attivati.
8. Il rispetto di tutte le normative ed i regolamenti applicabili e gli eventuali impegni assunti volontariamente;
9. Il principio di non discriminazione nelle procedure di assunzione ed impiego sulla base di criteri come razza, colore, religione, sesso, età, disabilità fisica, nazionalità oppure orientamento sessuale;

La prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali dei lavoratori che partecipano alla creazione del valore di FAEL e la prevenzione dell'inquinamento;

10. La promozione del coinvolgimento e della partecipazione di tutti i lavoratori affinché siano ridotti e, dove possibile, eliminati i rischi per la SSL

Ogni persona operante all'interno di FAEL S.p.A. è chiamata a partecipare attivamente all'impegno derivante da questa politica.

La consapevolezza e il senso di responsabilità di ciascuno devono essere sempre alimentati dalla certezza di ottenere una ottimizzazione costante delle proprie prestazioni. Dalla presente politica derivano obiettivi specifici, che vengono riesaminati periodicamente, nel quadro del Riesame di Direzione.

Agrate, 9 agosto 2023

FAEL SPA
La Direzione
Luciano Giuseppe Parravicini

